

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

## DIAGNÓSTICO DE LA INFRAESTRUCTURA ASIGNADA A LOS PROCESOS DE TRANSPARENCIA

- **TECNOLOGÍA**

Escala de Evaluación <sup>1</sup>	Nulo	Básico	Medio	Avanzado	Medio de verificación
<b>1. Respecto al área de Informática</b>					
Existe una unidad formal de Informática					
Existe un encargado de soporte informático					
Existe un encargado de mantener actualizado el sitio web municipal					Página Oficial del Ayuntamiento
<b>2. Recursos informáticos</b>					
Dotación de computadores para desarrollar las tareas de Transparencia y tramitación de solicitudes					En las distintas oficinas
Escáner para digitalizar documentos					En las distintas oficinas
El equipamiento disponible (computadores, impresoras, escáner) está actualizado, de acuerdo con las necesidades que emergen de los procesos de Transparencia activa y tramitación de solicitudes de información					Programas de Actualización
El equipamiento disponible cumple con los requisitos para responder a las obligaciones que impone la Ley de Transparencia Local					En las distintas oficinas
El funcionamiento de la red local					Programas para verificar el mismo
El funcionamiento del acceso a Internet					Programas para verificar el mismo
El sistema de seguridad (antivirus, firewall, control de accesos, entre otros) y respaldo de la información (políticas, periodicidad, etc.)					Programas para verificar el mismo

<sup>1</sup> Nulo: No existe evidencia de su implementación; Básico: Insuficiente para el cumplimiento de los objetivos; Medio: Permite dar cumplimiento de los objetivos; Avanzado: Permite la mejora continua de la organización.



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

3. Sistemas de información proveedores de información					
Remuneraciones					Página oficial del ayuntamiento
Contabilidad					Página oficial del ayuntamiento
Patentes y permisos					Página oficial del ayuntamiento
Tránsito					Página oficial del ayuntamiento
Personal					Página oficial del ayuntamiento
Finanzas					Página oficial del ayuntamiento
Adquisiciones					Página oficial del ayuntamiento
Presupuesto					Página oficial del ayuntamiento
Oficina de Partes					Página oficial del ayuntamiento
Social					Página oficial del ayuntamiento
Educación					Página oficial del ayuntamiento
Obras Municipales					Página oficial del ayuntamiento
Aseo y Ornato					Página oficial del ayuntamiento
Control					Página oficial del ayuntamiento
Asesoría Jurídica					Página oficial del ayuntamiento
4. Evaluación de los sistemas de Transparencia y de Tramitación de Solicitudes					
Transparencia (Permite operar para distintos roles, alertas de actualización, formatos, facilidad de navegación, otras)					Encuestas y Quejas
Tramitación de solicitudes (Roles, seguimiento, alertas de vencimiento, repositorio de respuestas, otros)					Encuestas y Quejas





“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

• **FÍSICA**

Escala de Evaluación	Nulo	Básico	Medio	Avanzado	Medio de verificación
<b>1. Respeto al área de acceso</b>					
Señalética para facilitar el acceso a la atención presencial					Señalamiento en el palacio municipal
Accesos especiales para personas con capacidades diferentes					Señalamiento en el palacio municipal
Personal que oriente a las personas en el acceso					En el palacio municipal
<b>2. Respeto a la atención presencial</b>					
Área para esperar con comodidades (asientos, dispensador de agua, etc.)					En el palacio municipal
Papelería de difusión acerca del ejercicio del derecho de acceso a información pública					En el palacio municipal
Señalética respecto a lugar de atención					En el palacio municipal
Condiciones de operación de esta atención presencial (Horario, teléfono de contacto, etc.)					En el palacio municipal
Formularios para hacer las solicitudes de información					En el palacio municipal
Lugar para apoyar y guiar al solicitante en el ejercicio del derecho (ej. Privacidad de ser requerido)					En el palacio municipal

