








“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.









## INSTRUMENTO DE DIAGNÓSTICO DEL NIVEL DE AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

Escala de Evaluación <sup>1</sup>	Nulo	Básico	Medio	Avanzado	Medio de verificación
<b>1. Respecto al proceso de Transparencia en portales electrónicos</b>					
Generación de documentos que deben ser subidos periódicamente (resoluciones, actas, presupuesto, nómina etc.)			X		
Sistema de publicación de información en portal de transparencia			X		
Estadística de visitas y secciones más visitadas en el sitio de Transparencia			X		
Sistema de reporte de secciones actualizadas			X		Página oficial del Ayuntamiento
Sistema de alerta de vencimientos de actualización de secciones de transparencia activa			X		
Sistema de alerta de secciones no actualizadas			X		
Manejo de perfiles y roles para los distintos actores que intervienen en el proceso			X		
<b>2. Respecto al proceso de Transparencia</b>					
Ingreso de la solicitud de información por parte de la ciudadanía			X		

<sup>1</sup> Nulo: Proceso realizado de forma manual; Básico: Proceso apoyado parcialmente con el uso de tecnología de información; Básico: Proceso apoyado parcialmente con el uso de tecnología de información que apoya el todo el proceso; Avanzado: Proceso totalmente automatizado con al menos 2 buenas prácticas (ej.: alertas, firma electrónica).



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

Mecanismos de acuse de recibo automático hacia el solicitante		X			
Recepción de solicitudes de información, con asignación de un identificador único para su seguimiento			X		
Análisis de Admisibilidad			X		
Derivación interna para preparar respuesta	X				Unidad de Transparencia Texcalyacac
Derivación externa por incompetencia del municipio			X		
Tramitación interna de la solicitud entre diferentes unidades	X				Unidad de Transparencia Texcalyacac
Trazabilidad interna de la solicitud	X				Unidad de Transparencia Texcalyacac
Alertas de vencimiento de plazos			X		
Reporte de funcionamiento del proceso (N° solicitudes, tiempos de respuesta, unidades más requeridas, etc.)			X		
Informe de seguimiento y control			X		
Manejo de perfiles y roles para los distintos actores que intervienen en el proceso			X		





"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

3. Respecto a Gestión Documental					
Gestión de flujos documentales para los distintos tipos documentales			X		
Repositorio de documentos electrónicos			X		
Sistema de búsqueda y consulta de documentos			X		
Sistema de almacenamiento de documentos			X		
Manejo de versiones de documentos			X		
Trazabilidad de los documentos			X		
Informes de seguimiento y control			X		
Manejo de perfiles y roles para los distintos actores que intervienen en el proceso			X		

