



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



TEXCALYACAC
GOBIERNO QUE CONSTRUYE



H. AYUNTAMIENTO
COSTITUCIONAL
TEXCALYACAC
2022-2024

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

PAMMR 2024

PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA **2024** DEL MUNICIPIO DE
TEXCALYACAC, ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

1.- PRESENTACIÓN

TEXCALYACAC. “EN LA PUNTA DEL PEDREGAL “O “EN LA EXTREMIDAD DEL PEDREGAL”.

Texcalyacac pertenece a la región Lerma, cuenta con una superficie municipal de 25.43 km², que representa el 3.81% del total de la región (66,677 km²) y equivale al 0.11% del total del territorio estatal.

La vocación productiva del municipio de Texcalyacac es la agricultura, seguida del sector servicios.

En el programa anual que a continuación se presenta buscamos en conjunto con las áreas de la administración y tomando en consideración los medios y recursos que tenemos a nuestro alcance, y mediante acciones concretas que impactarán en la manera de hacer eficientes y ágiles los servicios que se ofrecen hacia la ciudadanía para que esta reciba los reciba sin mucha burocracia.

En este sentido, el Programa Anual tiene como objetivo el de facilitar el ejercicio de los derechos y obligaciones a que están sujetos los ciudadanos, mediante la simplificación de los trámites y servicios, con el fin de que obtengan mayores beneficios que costos de cumplimientos, los usuarios, empresarios y la población en general.

Es importante hacer la observación que en el presente Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2024, se pretende hacer la simplificación y/o mejora de 14 trámites y servicios y 12 procesos internos en beneficio de los ciudadanos del municipio.

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

RESUMEN DE PROPUESTAS DEL PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024						
Disminuir tiempo de respuesta	Disminuir requisitos	Digitalizar	Disminuir el costo	Eliminar trámite	Otras estrategias o acciones	Número total de propuestas
14	0	0	0	0	12	26

2.- MISIÓN

Hacer un gobierno municipal con una perspectiva de pensamiento, decisión y acción para la transformación social y cultural, de manera pacífica democrática y ordenada; capaz de generar políticas para el bien común de la ciudadanía y la mejora de los pueblos que integran el municipio con el fin de reconocer y fortalecer la diversidad cultural, social y económica de Texcalyacac.

Un municipio que entiende que la formación cívica de la ciudadanía es una herramienta fundamental del progreso, que se basa en la diversidad y la pluralidad reconociendo la dignidad del ser humano, sensible a las necesidades de los sectores vulnerables.

Un Texcalyacac eficiente y eficaz, que en los procesos administrativos y la prestación de servicios públicos utiliza de manera racional los recursos con que cuenta para beneficio de la población de Texcalyacac y que se propone concretar los objetivos contenidos en planes y programas municipales.



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

3.- VISIÓN

Texcalyacac se convertirá en un municipio de trabajo, desarrollo sustentable, transparente, con actitud de servicio y cercano a la gente en el que las familias logren las condiciones necesarias para mantenerse unidas alcanzando mejores niveles de vida y desarrollo humano mediante la planeación de políticas públicas, programas y proyectos municipales que contribuirán al desarrollo sustentable sostenible.

Ser del municipio de Texcalyacac, Estado de México, mediante el cual la ciudadanía disfrutara de los espacios públicos que han sido creados, recuperados y mejorando las condiciones de vida, encaminándolas a un futuro con condiciones más justas, respetuosas y equitativas, capaces de generar escenarios socioculturales para el crecimiento humano.

La gente tendrá confianza en sus autoridades municipales, se sentirá segura al salir a la calle para realizar sus actividades, habrá equidad entre la ciudadanía y esta participará activamente en los asuntos de carácter público.

Por tanto, en la pluralidad de ideas hay una fuente constante de oportunidades para nuestro crecimiento y desarrollo municipal, por ella la consulta ciudadana es el conducto ideal para originar las mejores decisiones gubernamentales.

Como administración pública estamos convencidos que sociedad y gobierno debemos impulsar a nuestro municipio con más seguridad a la ciudadanía y con servicios de mejor calidad. Hoy por hoy es fundamental ser un gobierno transparente y honesto, que los recursos disponibles se efectúen en las obras y los beneficios puedan llegar a todos los habitantes de nuestro municipio.



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

4.- DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGUALTORIA

La política de la Mejora Regulatoria tiene diversos ámbitos de aplicación, pues no sólo se refiere a mejorar los trámites y servicios que ofrecen las diferentes áreas de la administración pública, sino que también toma en cuenta la creación, modificación y actualización de las diferentes reglamentaciones que regulan dichos trámites y servicios.

Por otra parte tenemos la participación de la ciudadanía por medio de la consulta pública que al momento de dar a conocer las acciones en materia de mejora regulatoria que se pretenden llevar a cabo, en lo referente a las Agendas Regulatorias y de esta manera los ciudadanos pueden opinar al respecto por medio de esta herramienta de la mejora regulatoria.

Es por las razones esgrimidas en los párrafos anteriores que el ayuntamiento de Texcalyacac pugnará por aplicar de manera adecuada la Mejora Regulatoria en el municipio, por lo que se estará tomando en cuenta a todas las áreas o dependencias de la administración pública.

En este orden de ideas, se están tomando acciones y en la página del ayuntamiento **www.texcalyacac.edomex.gob.mx**, existe un apartado específico para dar a conocer a la ciudadanía la manera en que está implementando la mejora regulatoria en el municipio, por lo que se estarán publicando todos los trámites y servicios que ofrece cada área de la administración, informando de manera clara los requisitos, fundamentos jurídicos y el costo aplicable a los mismos, y demás acciones para de esta forma darle cumplimiento a lo estipulado en la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

A).- ANALISIS FODA: Es una herramienta que permite conformar un cuadro de la situación actual de la institución, permitiendo de esta manera obtener un diagnóstico preciso que permita en función de ello tomar decisiones acordes con los objetivos y políticas formulados.

B).- FORTALEZAS	C).- OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> Se cuenta con la asesoría permanente de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria para la implementación de la Mejora Regulatoria en el municipio. Se gestionan asesorías y capacitaciones en beneficio de a las áreas de la administración municipal en materia de Mejora Regulatoria, para que de esta manera puedan cumplir de manera oportuna lo que mandata la ley de la materia. Difusión de los trámites y servicios en la página oficial del ayuntamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> Actualización constante de los diferentes ordenamientos municipales, con el objeto de ofrecer Trámites y Servicios de manera eficaz, y reduciendo los tiempos de respuesta. Se cuenta con la actualización de la página web https://texcalyacac.edomex.gob.mx donde se tiene un apartado en materia de Mejora Regulatoria, para dar a conocer a la población en general las acciones que se están implementando y los avances del Programa Anual. Utilizar la herramienta de la agenda regulatoria para actualizar los manuales de Organización, de Procedimientos y los Reglamentos Internos de cada dependencia de la administración.
D).- DEBILIDADES	E).- AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> Se carece de un sistema informático para la implementación de manera adecuada de trámites en línea. Fallas en el sistema de internet Se cuenta con una tecnología de la información o sistemas informáticos muy limitados en cuanto a equipos, insumos, etcétera; que impiden la modernización de los Trámites y Servicios. No se cuenta con los recursos suficientes para realizar una adecuada sistematización de procesos en los Trámites y Servicios que ofrece, por lo que dichos trámites en línea son nulos. Desinterés y desconocimiento de las dependencias en materia de Mejora Regulatoria. 	<ul style="list-style-type: none"> Cambios constantes de los titulares y enlaces de las áreas de la administración, lo que dificulta llevar una adecuada continuidad en la aplicación de lo propuesto, ya que se debe de capacitar de nuevo al Comité Interno. Insuficiente presupuesto para cumplir las acciones programadas La falta de interés de los ciudadanos en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación. Se cuenta con la falta de interés de los titulares de las dependencias para darle seguimiento a los compromisos adquiridos.



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

5.- ESCENARIO REGULATORIO

Por medio de la implementación de las acciones programadas en el presente Programa Anual, se buscará que todas las dependencias otorguen los trámites y servicios con seguridad jurídica, certidumbre de derechos y obligaciones, en base a la coherencia y armonización de sus regulaciones internas.

Se trabajará de manera constante en la actualización de los manuales y reglamentos internos de cada una de las áreas de la administración, con el fin de contar con las herramientas necesarias para el desempeño de las funciones que tienen encomendadas cada área de la administración pública municipal, para lo cual se realizarán reuniones de trabajo para revisar el marco regulatoria municipal.



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

6.- ESTRATEGIAS Y ACCIONES

- Se pugnará por la simplificación de los Trámites y Servicios con el único fin de ahorrarle tiempos y costos a los ciudadanos que acuden a solicitar los servicios que son de su interés.
- Se continuará con la revisión y actualización de los diferentes ordenamientos municipales, y por consecuencia de lo mismo, tener actualizadas las Cédulas de Trámites y Servicios de las áreas de la administración pública.
- Por lo que respecta a las áreas de la administración que no ofrecen Trámites y Servicios a la ciudadanía, se agilizarán los procesos internos para que la información que es requerida al interior del ayuntamiento sea entregada de manera eficiente y rápida.
- En la elaboración y/o actualización de la reglamentación municipal, se considerara elaborar de manera oportuna su correspondiente Análisis de Impacto Regulatoria.
- Se buscará gestionar la firma de más convenios de colaboración interinstitucional, con las dependencias educativas y municipio de la región, así como con las instancias del Gobierno del Estado de México.

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

**6ª.- ESTRATEGIAS Y ACCIONES DE LOS COMITES INTERNOS QUE
NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA
(PROCESOS INTERNOS)**

NOMBRE DEL ÁREA: CONTRALORÍA MUNICIPAL			
Propuesta No.	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
1	Presentación de la Declaración Anual de Situación Patrimonial y de Interés	Actualmente se elabora una notificación a cada servidor público recordándoles que tienen que presentar su declaración antes de fenecer el término que se estipula y deben entregar a la Contraloría el acuse de que ya se presentó.	Se propone citar a todos los Servidores Públicos por día estipulado para que dentro de las oficinas de la Contraloría realcen en los equipos su Declaración Anual.

NOMBRE DEL ÁREA: DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO			
Propuesta No.	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
2	Digitalización de los expedientes de archivo físico	Actualmente se tienen todos los expedientes en archivo físico.	Como acción de mejora, se pretende realizar la digitalización de todos los expedientes del área para la disminución de utilización de papel y para la entrega recepción que solicitara en su momento la Contraloría Municipal.

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

NOMBRE DEL ÁREA:		UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN	
Propuesta No.	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
3	Integración y entrega de información requerida.	Se hace el llenado digital de los formatos y se entregan por oficio impresos, la UIPPE sube la información a la plataforma e imprime los formatos para devolverlos a las áreas para firma, posteriormente se escanean y se cargan a la plataforma.	Modificar los formatos para hacer lo más sencillo de requisitar, revisando cada mes el proceso para integrar el reporte trimestral atendiendo observaciones con mayor oportunidad; para posteriormente las áreas remitan la información en formato digital y trimestralmente enviar oficio notificando la entrega con fecha, hora y captura de pantalla de la entrega, esta acción beneficiara a todas las áreas de la administración.

NOMBRE DEL ÁREA:		UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN	
Propuesta No.	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
4	Capacitación y asesoría en materia de gestión municipal	Se hace una capacitación trimestral y posteriormente se atiende de manera individual a cada área sobre dudas el número de veces que sea necesario.	Diseñar herramientas didácticas que permitan a los servidores públicos llevar a cabo ejercicios prácticos en las capacitaciones, y que de esta forma los requerimientos de la información sea más fácil de entender, y esta acción es en beneficio de todas las áreas de la administración.



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

NOMBRE DEL ÁREA: UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y GOBIERNO DIGITAL			
Propuesta No.	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
5	Programación de visitas a las áreas de la administración para realizar mantenimiento a los equipo.	No ningún existe programa de control y revisión de equipos.	Se pretende crear el sistema de control para programar las revisiones a los equipos electrónicos y las redes de cada área de la administración, esta acción beneficiara a todas las áreas de la administración para realizar con mayor eficiencia sus actividades.

NOMBRE DEL ÁREA: COORDINACIÓN DE ARTE Y CULTURA.			
Propuesta No.	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
6	Capsulas culturales informativas de la historia del municipio	Actualmente no se realizan las capsulas informativas.	Como acción de mejora se mandará material audiovisual o visual al área de Comunicación Social y Gobierno Digital para publicarlas y darle amplia difusión en redes sociales del municipio y de esta forma despertar el sentido de identidad en la población.



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

NOMBRE DEL ÁREA:		JEFATURA DE RECURSOS HUMANOS	
Propuesta No.	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
7	Digitalización de los expedientes de los servidores públicos del ayuntamiento.	Se tienen los expedientes en forma documental en un archivero, buscando y sacando copia de un documento que se requiera utilizar o bien que un área autorizada lo requiera.	Como acción de mejora, se pretende realizar la digitalización de todos los expedientes de los servidores públicos para la disminución de utilización de papel.

NOMBRE DEL ÁREA:		DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	
Propuesta No.	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
8	Solicitud de apoyo directo	Actualmente se reciben las solicitudes y se clasifican por programa social y se da seguimiento por disponibilidad de programa.	Como acción de mejora, se establecerá una base de datos para el registro y control de las solicitudes de programas sociales y de esta forma poder darles seguimiento oportuno en beneficio de los ciudadanos del municipio.

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

NOMBRE DEL ÁREA:		UNIDAD DE TRANSPARENCIA	
Propuesta No.	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
9	Llenado de la Plataforma IPOMEX	Actualmente se recaba la información de las diferentes áreas administrativas, para lo cual se les otorga un plazo de 5 días hábiles a partir de la notificación.	Como acción de mejora, se propone la reducción del tiempo para la entrega de la información por parte de todas las áreas de la administración para que se realice en un plazo de 3 días hábiles a partir de la notificación, y eso permita dar cumplimiento oportuno en el llenado de la plataforma del IPOMEX.

NOMBRE DEL ÁREA:		DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y MOVILIDAD	
Propuesta No.	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
10	Padrón actualizado de la base de taxis Texcalyaquenses S.A. de C.V.	En la actualidad no se tiene el padrón de la base de taxis.	Como acción de mejora se pretende elaborar 1 padrón con información de los concesionarios y tener el padrón de choferes identificados con su tarjetón, para el mejor funcionamiento y seguridad de la base y de los usuarios; con esta acción se les dará mayor seguridad y certeza a los ciudadanos del municipio.



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

NOMBRE DEL ÁREA: COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL			
Propuesta No.	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
11	Conformación y capacitación de brigadas contra siniestros. (reconducción).	Actualmente el municipio no cuenta con la conformación de este tipo de brigadas.	Se propone la conformación de 2 brigadas 1 de evacuación y 1 brigada de búsqueda y rescate con el personal de Protección Civil, la acción beneficiará directamente a todos os ciudadanos del municipio.

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Contraloría Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ricardo Hernández Torres

Fecha de Elaboración: 13/10/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2024: 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CM/01/2024	Presentación de la Declaración Anual de Situación Patrimonial y de Interés	Actualmente se elabora una notificación a cada servidor público recordándoles que tienen que presentar su declaración antes de fenecer el término que se estipula y deben entregar a la Contraloría el acuse de que ya se presentó. Se propone citar a todos los Servidores Públicos por día estipulado para que dentro de las oficinas de la Contraloría realcen en los equipos su Declaración Anual.	Simplificar los procesos internos.	15/12/2024	Contraloría Municipal

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><i>[Signature]</i> C. Ivonne Olivares Valverde</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>[Signature]</i> C. Ricardo Hernández Torres</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>[Signature]</i> C. Alejandro Albarrán Cardenas</p>
--	--	---

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Alejandro Albarrán Cardenas

Fecha de Elaboración: 16/10/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 **Número de trámites prioritarios para 2024:** 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS *Propuesta No. 2*

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDE/01/2024	Digitalización de los expedientes de archivo físico	Como acción de mejora, se pretende realizar la digitalización de todos los expedientes del área para la disminución de utilización de papel y para la entrega recepción que solicitara en su momento la Contraloría Municipal.	Hacer más eficiente el funcionamiento del área.	15/12/2024	Dirección de Desarrollo Económico

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Dalia Carolina Piñón Alonso</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Alejandro Albarrán Cardenas</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Alejandro Albarrán Cardenas</p>
---	--	---

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ilhulxochitl Tenorio Martínez

Fecha de Elaboración: 20/10/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 4

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
UIPPE/O1/2024	Capacitación y asesoría en materia de gestión municipal.	Se hace una capacitación trimestral y posteriormente se atiende de manera individual a cada área sobre dudas el número de veces que sea necesario. Diseñar herramientas didácticas que permitan a los servidores públicos llevar a cabo ejercicios prácticos en las capacitaciones, y que de esta forma los requerimientos de la información sea más fácil de entender, y esta acción es en beneficio de todas las áreas de la administración.	Mejorar los procesos que implica la integración y entrega de información.	15/12/2024	Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  Lic. Ilhulxochitl Tenorio Martínez	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Ilhulxochitl Tenorio Martínez	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Alejandro Albarrán Cardenas
---	--	---

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad de Comunicación Social y Gobierno digital

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Mónica Arisbeth Izquierdo Mirafuentes

Fecha de Elaboración: 18/10/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 **Número de trámites prioritarios para 2024:** 1
Propuesta No. 5

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
UCSyGD/O1/2024	Programación de visitas a las áreas de la administración para realizar mantenimiento a los equipo.	No ningún existe programa de control y revisión de equipos. Se pretende crear el sistema de control para programar las revisiones a los equipos electrónicos y las redes de cada área de la administración, esta acción beneficiara a todas las áreas de la administración para realizar con mayor eficiencia sus actividades.	Llevar un control de las áreas visitadas para reducir las fallas en sus equipos electrónicos, así como en el internet	15/12/2024	Unidad de Comunicación Social y Gobierno Digital

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Mónica Arisbeth Izquierdo Mirafuentes</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Mónica Arisbeth Izquierdo Mirafuentes</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Alejandro Albarrán Cardenas</p>
---	--	--

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad de Comunicación Social y Gobierno digital

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Mónica Arisbeth Izquierdo Mirafuentes

Fecha de Elaboración: 18/10/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2024: 1
Propuesta No. 5

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
UCSyGD/O1/2024	Programación de visitas a las áreas de la administración para realizar mantenimiento a los equipo.	No ningún existe programa de control y revisión de equipos. Se pretende crear el sistema de control para programar las revisiones a los equipos electrónicos y las redes de cada área de la administración, esta acción beneficiara a todas las áreas de la administración para realizar con mayor eficiencia sus actividades.	Llevar un control de las áreas visitadas para reducir las fallas en sus equipos electrónicos, así como en el internet	15/12/2024	Unidad de Comunicación Social y Gobierno Digital

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Mónica Arisbeth Izquierdo Mirafuentes</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Mónica Arisbeth Izquierdo Mirafuentes</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Alejandro Albarrán Cardenas</p>
---	--	--

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Arte y Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Oralia Monserrath Castañeda Alonso

Fecha de Elaboración: 18/10/2023

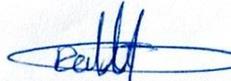
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 **Número de trámites prioritarios para 2024:** 1
Propuesta No. 6

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CAyC/O1/2024	Capsulas culturales informativas de la historia del municipio	Actualmente no se realizan las capsulas informativas. Como acción de mejora se mandará material audiovisual o visual al área de Comunicación Social y Gobierno Digital para publicarlas y darle amplia difusión en redes sociales del municipio y de esta forma despertar el sentido de identidad en la población.	Despertar el sentido de identidad en la población a través de material audiovisual en redes sociales.	15/12/2024	Coordinación de Arte y Cultura

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Jacqueline Tlapa Izquierdo</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Oralia Monserrath Castañeda Alonso</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Alejandro Albarrán Cardenas</p>
--	---	---

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Jefatura de Recursos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. María Alejandra Aguilar Rojas

Fecha de Elaboración: 13/10/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2024: 1
Propuesta No. 7

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
JRH/O1/2024	Digitalización de los expedientes de los servidores públicos del ayuntamiento.	Se tienen los expedientes en forma documental en un archivero, buscando y sacando copia de un documento que se requiera utilizar o bien que un área autorizada lo requiera. Como acción de mejora, se pretende realizar la digitalización de todos los expedientes de los servidores públicos para la disminución de utilización de papel.	Digitalizar expedientes de cada servidor público.	15/12/2024	Jefatura de Recursos Humanos

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. Ana Karen Alegría Guerrero	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. María Alejandra Aguilar Rojas	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C. Alejandro Albarrán Cardenas
--	--	---

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Nancy Silva Gómez

Fecha de Elaboración: 13/10/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 **Número de trámites prioritarios para 2024:** 1
Propuesta No. 8

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
JRH/O1/2024	Solicitud de apoyo directo	Actualmente se reciben las solicitudes y se clasifican por programa social y se da seguimiento por disponibilidad de programa. Como acción de mejora, se establecerá una base de datos para el registro y control de las solicitudes de programas sociales y de esta forma poder darles seguimiento oportuno en beneficio de los ciudadanos del municipio.	Tener un control adecuado de las solicitudes de programas sociales para darles un correcto seguimiento.	15/12/2024	Jefatura de Recursos Humanos

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. Maricruz Morales Contreras	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Nancy Silva Gómez	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C. Alejandro Albarrán Cardenas
--	--	---

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): C. Unidad de Transparencia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Victoria Alcántara Monroy

Fecha de Elaboración: 17/10/2023

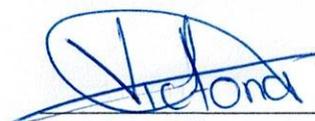
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2024: 1
Propuesta No. 9

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
UT/O1/2024	Llenado de la Plataforma IPOMEX	Actualmente se recaba la información de las diferentes áreas administrativas, para lo cual se les otorga un plazo de 5 días hábiles a partir de la notificación. Como acción de mejora, se propone la reducción del tiempo para la entrega de la información por parte de todas las áreas de la administración para que se realice en un plazo de 3 días hábiles a partir de la notificación, y eso permita dar cumplimiento oportuno en el llenado de la plataforma del IPOMEX.	Recabar la información con anticipación de tiempo, para de esta forma darle cumplimiento en tiempo y forma al llenado de la plataforma.	15/12/2024	Unidad de Transparencia

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Victoria Alcántara Monroy</p>	 <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Victoria Alcántara Monroy</p>	 <p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Alejandro Albarrán Cardenas</p>
---	--	---

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Adrián Valle Alonso

Fecha de Elaboración: 17/10/2023

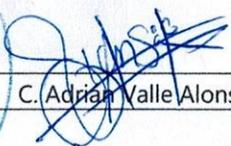
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2024: 3
Propuesta No. 10

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDUyM/O 1/2024	Padrón actualizado de la base de taxis Texcalyaquenses S.A. de C.V.	En la actualidad no se tiene el padrón de la base de taxis. Como acción de mejora se pretende elaborar 1 padrón con información de los concesionarios y tener el padrón de choferes identificados con su tarjetón, para el mejor funcionamiento y seguridad de la base y de los usuarios; con esta acción se les dará mayor seguridad y certeza a los ciudadanos del municipio.	Tener un padrón actualizado para seguridad de los prestadores del servicio y de los usuarios.	15/12/2024	Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad.

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. Fernando Rodríguez Ortiz	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Adrián Valle Alonso	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C. Alejandro Albarrán Cardenas
--	--	---



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Protección Civil

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Carmela Yerania Cisneros Ramírez

Fecha de Elaboración: 17/10/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 **Número de trámites prioritarios para 2024:** 1
Propuesta No. 11

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CPC/O1/2024	Conformación y capacitación de brigadas contra siniestros.	Actualmente el municipio no cuenta con la conformación de este tipo de brigadas. Se propone la conformación de 2 brigadas 1 de evacuación y 1 brigada de búsqueda y rescate con el personal de Protección Civil, la acción beneficiará directamente a todos los ciudadanos del municipio.	Reducir el riesgo en cualquier momento de algún fenómeno natural,	15/12/2024	Coordinación de Protección Civil.

Observaciones o comentarios: La presente propuesta es una reconducción del PAMMR 2023, y el porcentaje de avance es del 0%

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. Laura Montes de Oca González	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Carmela Yerania Cisneros Ramírez	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C. Alejandro Albarrán Cardenas
--	---	---



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

7.- PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Propuesta no.	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta Reducción del tiempo de respuesta, citar de cuánto a cuánto.	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad Eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuánto.
1	Constancia de Residencia	Reducir el tiempo de respuesta de 30 a 15 minutos, siempre y cuando el ciudadano cuente con todos los requisitos para realizar el trámite.	N/A	N/A	N/A

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF

Propuesta no.	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta Reducción del tiempo de respuesta, citar de cuánto a cuánto.	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad Eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuánto.
2	Registro a plataforma del Programa de Desayunos Fríos Escolares.	Actualmente se realiza el registro en 25 minutos, como acción de mejora se propone reducir el tiempo de respuesta a 15 minutos.	N/A	N/A	N/A



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: OFICIALÍA DEL REGISTRO CIVIL 01

Propuesta no.	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta Reducción del tiempo de respuesta, citar de cuánto a cuánto.	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad Eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuánto.
3	Asentamiento de acta de reconocimiento de hijos (as).	Reducir el tiempo de respuesta de 1 hora con 30 minutos a 1 hora con 15 minutos.	N/A	N/A	N/A

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: OFICIALÍA MEDIADORA – CONCILIADORA Y CALIFICADORA

Propuesta no.	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta Reducción del tiempo de respuesta, citar de cuánto a cuánto.	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad Eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuánto.
4	Expedición de actas de extravío	Reducir el tiempo de respuesta del trámite de 40 a 20 minutos.	N/A	N/A	N/A

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: ÁREA DE CULTURA FÍSICA, DEPORTE Y JUVENTUD

Propuesta no.	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta Reducción del tiempo de respuesta, citar de cuánto a cuánto.	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de requisitos citar de cuantos a cuantos. Eliminación de requisitos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuánto.
5	Servicio para la inscripción de equipos deportivos para la liga de futbol.	Actualmente se da respuesta en un lapso de 5 días hábiles, y se propone dar la repuesta en un plazo de 3 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y MOVILIDAD

Propuesta no.	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta Reducción del tiempo de respuesta, citar de cuánto a cuánto.	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de requisitos citar de cuantos a cuantos. Eliminación de requisitos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuánto.
6	Licencia de construcción de barda perimetral mayor de 10 metros lineales y mayor a 2 metros de altura.	Actualmente se da respuesta en 5 días hábiles, y se propone como acción de mejora la reducción de tiempo de respuesta a 4 días hábiles siempre y cuando el contribuyente cumpla con los requisitos solicitados.	N/A	N/A	N/A



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

Propuesta no.	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta Reducción del tiempo de respuesta, citar de cuánto a cuánto.	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad Eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuánto.
7	Consulta de quiropráctica	Actualmente se brinda en 2 días hábiles, como acción de mejora se pretende otorgar las consultas en 1 día hábil.	N/A	N/A	N/A

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL

Propuesta no.	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta Reducción del tiempo de respuesta, citar de cuánto a cuánto.	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad Eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuánto.
8	Solicitud de acompañamiento vial.	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 1 día hábil, mediante solicitud por escrito, croquis de recorrido e identificación del solicitante dirigido a la Dirección de Seguridad Pública.	N/A	N/A	N/A

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: COORDINACIÓN DE CATASTRO

Propuesta no.	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta Reducción del tiempo de respuesta, citar de cuánto a cuánto.	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad Eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuánto.
9	Certificación de clave y valor catastral	Actualmente se da respuesta en 3 días hábiles, se propone la reducción de tiempo de respuesta a 2 días hábiles, siempre y cuando se cumpla con los requisitos solicitados para el trámite.	N/A	N/A	N/A

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Propuesta no.	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta Reducción del tiempo de respuesta, citar de cuánto a cuánto.	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad Eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuánto.
10	Capacitaciones y/o pláticas en materia de derechos humanos dirigidas a instituciones educativas.	Actualmente se programan 4 capacitaciones de manera trimestral por lo que se busca la participación de escuelas, alumnado y docentes. Se propone la programación de 8 capacitaciones, 2 de manera trimestral.	N/A	N/A	N/A

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE DESARROLLO RURAL SUSTENTABLE Y AGUA

Propuesta no.	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta Reducción del tiempo de respuesta, citar de cuánto a cuánto.	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad Eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuánto.
11	Permiso de toma de agua	Actualmente se proporciona el servicio en 2 días hábil, y como acción de mejora, se pretende otorgar el servicio en 1 día hábil.	N/A	N/A	N/A

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE DESARROLLO RURAL SUSTENTABLE Y AGUA

Propuesta no.	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta Reducción del tiempo de respuesta, citar de cuánto a cuánto.	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad Eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuánto.
12	Permiso de descarga de drenaje	Actualmente se recibe la solicitud y se otorga el trámite en 2 días hábiles, como acción de mejora, se proporcionará el servicio en 1 día hábil.	N/A	N/A	N/A

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y MOVILIDAD

Propuesta no.	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta Reducción del tiempo de respuesta, citar de cuánto a cuánto.	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad Eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuánto.
13	Constancia de número oficial (reconducción).	Actualmente se atienden las constancias de número oficial en 3 días hábiles. Se propone disminuir el tiempo de expedición de la constancia de número oficial en 2 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: ÁREA DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER.

Propuesta no.	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta Reducción del tiempo de respuesta, citar de cuánto a cuánto.	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad Eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos.	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuánto.
14	Consultas del área de gerontología (reconducción).	Actualmente se brindan en 4 días hábiles. Como acción de mejora se pretende las consultas en 2 días hábiles, siempre que se cubran los requisitos solicitados	N/A	N/A	N/A

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría de Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Jorge Zapata Silva

Fecha de Elaboración: 16/10/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2024: 1

FECHA DE CUMPLIMIENTO: 15/12/2024

Propuesta No. 1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/01/2024	Constancia de Residencia	Reducir el tiempo de respuesta de 30 a 15 minutos, siempre y cuando el ciudadano cuente con todos los requisitos para realizar el trámite.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Ayax Zapata Valencia</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Jorge Zapata Silva</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Alejandro Albarrán Cardenas</p>
---	--	--

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección del Sistema Municipal DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. Juan Antonio Guadarrama Barrera

Fecha de Elaboración: 17/10/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 **Número de trámites prioritarios para 2024:** 1

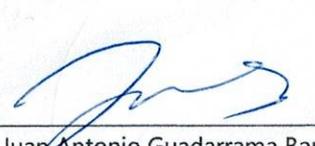
FECHA DE CUMPLIMIENTO: 15/12/2024

Propuesta No. 2

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDIF/01/2024	Registro a plataforma del Programa Desayunos Escolares Fríos	Actualmente se realiza el registro en 25 minutos, como acción de mejora se propone reducir el tiempo de respuesta a 15 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C.P. Juan Antonio Guadarrama Barrera</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C.P. Juan Antonio Guadarrama Barrera</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Alejandro Albarrán Cardenas</p>
--	---	--

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía 01 Registro Civil

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alma Lilia Camacho Rivera

Fecha de Elaboración: 17/10/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2024: 1

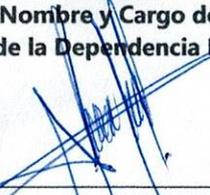
FECHA DE CUMPLIMIENTO: 15/12/2024

Propuesta No. 3

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ORCREC/01/2024	Asentamiento de acta de reconocimiento de hijos (as).	Reducir el tiempo de respuesta de 1 hora con 30 minutos a 1 hora con 15 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Alma Lilia Camacho Rivera</p>	 <p>GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO</p> <p>Registro Civil Oficialía 01 Texcalyacac</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Alma Lilia Camacho Rivera</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Alejandro Albarrán Cardenas</p> 
--	---	---	--

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía Mediadora Conciliadora y Calificadora

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Víctor Manuel Marcial Martínez

Fecha de Elaboración: 11/10/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 **Número de trámites prioritarios para 2024:** 1

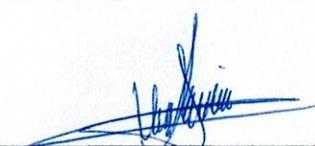
FECHA DE CUMPLIMIENTO: 15/12/2024

Propuesta No. 4

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OMCC/01/2024	Expedición de actas de extravío	Reducir el tiempo de respuesta del trámite de 40 a 20 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Emma Valeria González Manjarrez</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Víctor Manuel Marcial Martínez</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Alejandro Albarrán Cardenas</p>
--	--	--

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Área de Cultura Física, Deporte y Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Salvador Ramírez Alonso

Fecha de Elaboración: 19/10/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 **Número de trámites prioritarios para 2024:** 1

FECHA DE CUMPLIMIENTO: 15/12/2024

Propuesta No. 5

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CFDyJ/01/2024	Servicio para la inscripción de equipos deportivos para la liga de futbol.	Actualmente se da respuesta en u lapso de 5 días hábiles, y se propone dar la repuesta en un plazo de 3 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p> C. Maricruz Morales Contreras</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> C. Salvador Ramírez Alonso</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p> C. Alejandro Albarrán Cardenas</p> <p></p>
---	---	---

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Adrián Valle Alonso

Fecha de Elaboración: 11/10/2024 **Fecha de Aprobación en el Comité Interno:** 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 **Número de trámites prioritarios para 2024:** 2

FECHA DE CUMPLIMIENTO: 15/12/2024

Propuesta No. 6

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDUyM/01/2024	Licencia de construcción de barda perimetral mayor de 10 metros lineales y mayor a 2 metros de altura.	Actualmente se da respuesta en 5 días hábiles, y se propone como acción de mejora la reducción de tiempo de respuesta a 4 días hábiles siempre y cuando el contribuyente cumpla con los requisitos solicitados.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><i>Fernando Rodríguez Ortíz</i> C. Fernando Rodríguez Ortíz</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>Adrián Valle Alonso</i> Lic. Adrián Valle Alonso</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>Alejandro Albarrán Cardenas</i> C. Alejandro Albarrán Cardenas</p>
---	---	---

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Mujer

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Oralia Vallejo Gómez

Fecha de Elaboración: 17/10/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 **Número de trámites prioritarios para 2024:** 2

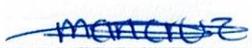
FECHA DE CUMPLIMIENTO: 15/12/2024

Propuesta No. 7

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMM/01/2024	Consulta de quiropráctica	Actualmente se brinda en 2 días hábiles, como acción de mejora se pretende otorgar las consultas en 1 día hábil.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Maricruz Morales Contreras</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Oralia Vallejo Gómez</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Alejandro Albarrán Cardenas</p>
---	--	--

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Pública Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Cmte. Jesús Hernández Castellón

Fecha de Elaboración: 17/10/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 **Número de trámites prioritarios para 2024:** 1

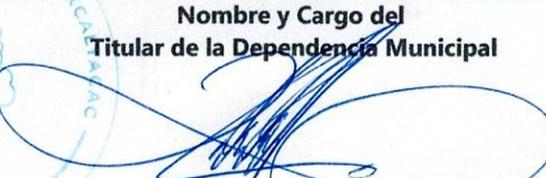
FECHA DE CUMPLIMIENTO: 15/12/2024

Propuesta No. 8

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/01/2024	Solicitud de acompañamiento vial.	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 1 día hábil, mediante solicitud por escrito, croquis de recorrido e identificación del solicitante dirigido a la Dirección de Seguridad Pública.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>CMTE. Jesús Emmanuel Hernández Castellón</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>CMTE. Jesús Emmanuel Hernández Castellón</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Alejandro Albarrán Cardenas</p>
--	---	--

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Catastro

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Andrea Sánchez Velázquez

Fecha de Elaboración: 17/10/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2024: 1

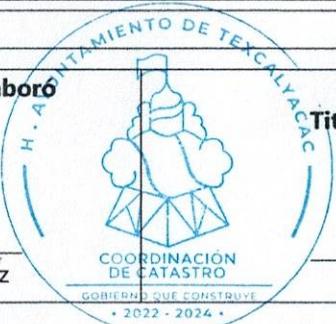
FECHA DE CUMPLIMIENTO: 15/12/2024

Propuesta No. 9

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CC/01/2024	Certificación de clave y valor catastral	Actualmente se da respuesta en 3 días hábiles, se propone la reducción de tiempo de respuesta a 2 días hábiles, siempre y cuando se cumpla con los requisitos solicitados para el trámite.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Andrea Sánchez Velázquez</p>	 <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Andrea Sánchez Velázquez</p>	 <p>Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Alejandro Albarrán Cardenas</p>
---	--	--

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Maricela Froylan Becerril

Fecha de Elaboración: 17/10/2024 **Fecha de Aprobación en el Comité Interno:** 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 **Número de trámites prioritarios para 2024:** 1

FECHA DE CUMPLIMIENTO: 15/12/2024

Propuesta No. 10

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDH/01/2024	Capacitaciones y/o pláticas en materia de derechos humanos dirigidas a instituciones educativas.	Actualmente se programan 4 capacitaciones de manera trimestral por lo que se busca la participación de escuelas, alumnado y docentes. Se propone la programación de 8 capacitaciones, 2 de manera trimestral.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><i>Maricela Froylan Becerril</i></p> <p>C. Maricela Froylan Becerril</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>Maricela Froylan Becerril</i></p> <p>C. Maricela Froylan Becerril</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>Alejandro Albarrán Cardenas</i></p> <p>C. Alejandro Albarrán Cardenas</p>
--	--	--

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Rural Sustentable y Agua

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Alejandro Mata González

Fecha de Elaboración: 17/10/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 **Número de trámites prioritarios para 2024:** 2

FECHA DE CUMPLIMIENTO: 15/12/2024

Propuesta No. 11

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDRSyA/01/2024	Permiso de toma de agua	Actualmente se proporciona el servicio en 2 días hábil, y como acción de mejora, se pretende otorgar el servicio en 1 día hábil.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Luz Adriana Alfaro Samano</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Alejandro Mata González</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Alejandro Albarrán Cardenas</p>
--	---	--

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Rural Sustentable y Agua

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Alejandro Mata González

Fecha de Elaboración: 17/10/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 **Número de trámites prioritarios para 2024:** 2

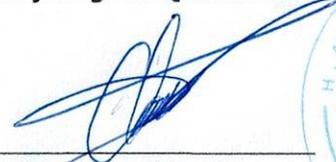
FECHA DE CUMPLIMIENTO: 15/12/2024

Propuesta No. 12

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDRSyA/01/2024	Permiso de descarga de drenaje	Actualmente se recibe la solicitud y se otorga el trámite en 2 días hábiles, como acción de mejora, se proporcionará el servicio en 1 día hábil.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Luz Adriana Alfaro Samano</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Alejandro Mata Gonzalez</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Alejandro Albarrán Cardenas</p>
--	---	--

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano y Movilidad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Adrián Valle Alonso

Fecha de Elaboración: 11/10/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 **Número de trámites prioritarios para 2024:** 2

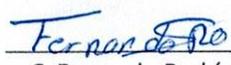
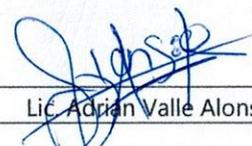
FECHA DE CUMPLIMIENTO: 15/12/2024

Propuesta No. 13

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDUyM/02/2024	Constancia de número oficial (reconducción).	Actualmente se atienden las constancias de número oficial en 3 días hábiles. Se propone disminuir el tiempo de expedición de la constancia de número oficial en 2 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Esta acción de mejora es una reconducción del Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2023, avance del 0%

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"> C. Fernando Rodríguez Ortíz</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"> Lic. Adrián Valle Alonso</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"> C. Alejandro Albarrán Cárdenas</p>
--	--	---

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Mujer

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Oralia Vallejo Gómez

Fecha de Elaboración: 17/10/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/10/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2024: 2

FECHA DE CUMPLIMIENTO: 15/12/2024

Propuesta No. 14

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

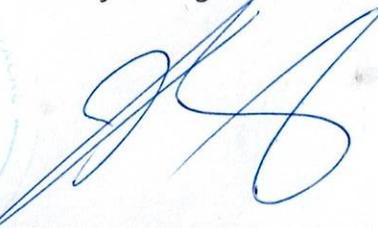
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMM/02/2024	Consultas del área de gerontología (reconducción).	Actualmente se brindan en 4 días hábiles. Como acción de mejora se pretende las consultas en 2 días hábiles, siempre que se cubran los requisitos solicitados	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Esta acción de mejora es una reconducción del Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2023, avance del 0%

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>C. Maricruz Morales Contreras</u></p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>C. Oralia Vallejo Gómez</u></p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>C. Alejandro Albarrán Cardenas</u></p>
--	--	---

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

8.- RECUADRO DE FIRMAS

Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró	Nombre, Cargo y Firma de la Presidenta Municipal Constitucional y Presidenta de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 C. ALEJANDRO ALBARRÁN CARDENAS	 LIC. XÓCHITL MARIBEL RAMÍREZ BERMEJO	 C. ALEJANDRO ALBARRÁN CARDENAS



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



TEXCALYACAC
GOBIERNO QUE CONSTRUYE



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
TEXCALYACAC
2022-2024

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TEXCALYACAC

2024

TEXCALYACAC