

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CONTRALORÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. IVONNE OLIVARES VALVERDE

Fecha de Elaboración: 22/11/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 *Propuesta No. 1*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CM	Turno de quejas o denuncias	=cumplida/absoluta*100	Quejas y denuncias	4	100	2	50	En tres días hábiles se reduce el turno de la queja para su radicación.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CM	Turno de quejas o denuncias	=cumplida/absoluta*100	Quejas y denuncias	4	100	2	50	En dos días se reduce el turno de la queja para su radicación.

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p><u>C. IVONNE OLIVARES VALVERDE</u></p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>C. RICARDO HERNÁNDEZ TORRES</u></p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>C. ALEJANDRO ALBARRÁN CÁRDENAS</u></p>
--	--	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CMTE. JESÚS EMMANUEL HERNÁNDEZ CASTELLÓN

Fecha de Elaboración: 22/11/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2 *Propuesta No. 2*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSP	Inspección de unidad CRP	=cumplida/absoluta*100	Inspecciones	50	100	0	0	Anteriormente no se realizaban.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSP	Inspección de unidad CRP	=cumplida/absoluta*100	Inspecciones	50	100	50	100	Se realizan inspecciones de manera semanal a las unidades CRP

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>LIC. EMMA VALERIA GONZÁLEZ MANJARREZ</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>CMTE. JESÚS EMMANUEL HERNÁNDEZ CASTELLÓN</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. ALEJANDRO ALBARRÁN CARDENAS</p>
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



TECÁLYACAC
GOBIERNO QUE CONSTRUYE



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
TECÁLYACAC
2022-2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. CARMELA YERANIA CISNEROS RAMIREZ

Fecha de Elaboración: 22/11/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 3**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DCPC/01/23	Conformación y capacitación de brigadas contra siniestros	=cumplida/absoluta*100	Conformación de brigadas	2	100	0	0	No se conformaron las brigadas
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DCPC/01/23	Conformación y capacitación de brigadas contra siniestros	=cumplida/absoluta*100	Conformación de brigadas	2	100	0	0	No se conformaron las brigadas

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>C. LAURA MONTES DE OCA GONZALEZ</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. CARMELA YERANIA CISNEROS RAMIREZ</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. ALEJANDRA ALVARADO CÁRDENAS</p>
---	--	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



TECALYACAC
GOBIERNO QUE CONSTRUYE



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
TECALYACAC
2022-2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN (UIPPE)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ILHUILXOCHITL TENORIO MARTÍNEZ

Fecha de Elaboración: 22/11/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 4**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
UIPPE	Impartir asesorías en materia de planeación y programación a las dependencias generales ya auxiliares del ayuntamiento	Realizada/programada*100	Guía	1	100	1	100	Otorgar a las áreas una guía simplificada del manual para la planeación del ejercicio fiscal vigente.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
UIPPE	Impartir asesorías en materia de planeación y programación a las dependencias generales ya auxiliares del ayuntamiento	Realizada/programada*100	Guía	1	100	1	100	Se otorgó a las áreas una guía simplificada del manual para la planeación del ejercicio fiscal vigente.

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p><u>LIC. ILHUILXOCHITL TENORIO MARTÍNEZ</u></p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p><u>LIC. ILHUILXOCHITL TENORIO MARTÍNEZ</u></p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p><u>C. ALEJANDRO ALBARRÁN CARDENAS</u></p>
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA DE AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JORGE ZAPATA SILVA

Fecha de Elaboración: 22/11/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA	CONSTANCIA DE IDENTIDAD PARA MENOR DE EDAD	=cumplida/absoluta*100	CONSTANCIA	100	100%	40	40%	TIEMPO DE RESPUESTA 40 MINUTOS
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA	CONSTANCIA DE IDENTIDAD PARA MENOR DE EDAD	=cumplida/absoluta*100	CONSTANCIA	100	100%	60	60%	TIEMPO DE RESPUESTA 15 MINUTOS

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró

C. LIZ ADELINA ALFARO SAMANO

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

LIC. JORGE ZAPATA SILVA

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

C. ALEJANDRO ALBARRAN CAYDENAS



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CMTE. JESÚS EMMANUEL HERNÁNDEZ CASTELLÓN

Fecha de Elaboración: 22/11/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2 *Propuesta No. 2*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSPM	Revisión de cámaras en C2	=cumplida/absoluta*100	Revisión de cámaras	25	100	5	20	Actualmente se da respuesta a oficina de solicitud en 2 días hábiles
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSPM	Revisión de cámaras en C2	=cumplida/absoluta*100	Revisión de cámaras	25	100	20	80	Se da respuesta al oficina de solicitud en 1 día hábil

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>LIC. EMMA VALERIA GONZÁLEZ MANJARREZ</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>CMTE. JESUS EMMANUEL HERNÁNDEZ CASTELLÓN</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. ALEJANDRO ALBARRÁN CARDENAS</p>
--	---	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ALEJANDRO ALBARRÁN CARDENAS

Fecha de Elaboración: 22/11/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2 **Propuesta No. 3**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DDE	Expedición de permisos provisionales para unidades económicas de bajo impacto	=cumplida/absoluta*100	Permiso Provisional	10	100	1	10	Se expide el permiso provisional en 3 días hábiles.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DDE	Expedición de permisos provisionales para unidades económicas de bajo impacto	=cumplida/absoluta*100	Permiso Provisional	10	100	9	90	Se expide el permiso provisional en un día hábil, siempre y cuando se exhiba el recibo de pago de tesorería

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>C. DALIA CAROLINA PIÑÓN ALONSO</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. ALEJANDRO ALBARRÁN CARDENAS</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA GOBIERNO QUE CONSTRUYE 2023 - 2024 C. ALEJANDRO ALBARRÁN CARDENAS</p>
--	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ALEJANDRO ALBARRÁN CARDENAS

Fecha de Elaboración: 22/11/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2 **Propuesta No. 4**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DDE	Expedición de permisos provisionales para comercio semifijo	=cumplida/absoluta*100	Permiso Provisional	23	100	3	10	Se expide el permiso provisional en 3 días hábiles.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DDE	Expedición de permisos provisionales para comercio semifijo	=cumplida/absoluta*100	Permiso Provisional	23	100	20	90	Se expide el permiso provisional en un día hábil, siempre y cuando se exhiba el recibo de pago de tesorería

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>C. DALIA CAROLINA PIÑÓN ALONSO</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. ALEJANDRO ALBARRÁN CARDENAS</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. ALEJANDRO ALBARRÁN CARDENAS</p>
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



TECALYACAC
GOBIERNO QUE CONSTRUYE



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
TECALYACAC
2022-2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. SILVERIO CAÑAS AGUILAR

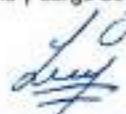
Fecha de Elaboración: 22/11/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 6**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSP	REPARACION DE LUMINARIAS	=cumplida/absoluta*100	REPARACION	90	100	10	10	Tiempo de respuesta 2 días hábiles
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSP	REPARACION DE LUMINARIAS	=cumplida/absoluta*100	REPARACION	90	100	80	90	Tiempo de respuesta 1 día hábil

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>C. MARIA ROSA GOMEZ MARTINEZ</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. SILVERIO CAÑAS AGUILAR</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. ALEJANDRO ALBARRAN CARDENAS</p>
--	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y MOVILIDAD
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. FERNANDO RODRIGUEZ ORTIZ

Fecha de Elaboración: 22/11/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 7

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DDUyM	Constancia de Numero Oficial	=cumplida/absoluta*100	Constancia	0	100	0	0	se otorga en 3 días hábiles
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DDUyM	Constancia de Numero Oficial	=cumplida/absoluta*100	Constancia	0	100	0	0	Se pretende expedir en 2 días hábiles

Observaciones: Esta acción se reconduce para el PAMMR 2024

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p><u>Fernando Ortiz</u> C. FERNANDO RODRIGUEZ ORTIZ</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>UC ADRIAN VALLE ALONSO</u></p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>C. ALEJANDRO ALBARRAN CARDENAS</u></p>
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO RURAL SUSTENTABLE Y AGUA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ALEJANDRO MATA GONZÁLEZ

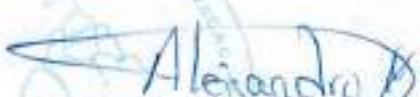
Fecha de Elaboración: 22/11/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 8

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DDRSA	Expedición de permisos para poda de arboles	=cumplida/absoluta*100	Permiso Provisional	50	100	30	60	Se expide el permiso provisional en 3 días hábiles.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DDRSA	Expedición de permisos para poda de arboles	=cumplida/absoluta*100	Permiso Provisional	50	100	20	40	Se expide el permiso provisional en un día hábil

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>C. JESSICA RAZO MATA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. ALEJANDRO MATA GONZÁLEZ</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. ALEJANDRO ALBARRAN CARDENAS</p>
--	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE CATASTRO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ANDREA SÁNCHEZ VELÁZQUEZ

Fecha de Elaboración: 22/11/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 9

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CC	Traslado de Dominio	=cumplida/absoluta*100	Traslado	48	100	16	33	El trámite se realiza en 5 días hábiles.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CC	Traslado de Dominio	=cumplida/absoluta*100	Traslado	48	100	32	66	El trámite se realiza en 4 días hábiles.

Observaciones:33

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>LIC. ANDREA SÁNCHEZ VELÁZQUEZ</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. ANDREA SÁNCHEZ VELÁZQUEZ</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. ALEJANDRO ALBARRÁN CÁRDENAS</p>
---	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OFICIALÍA CALIFICADORA-MEDIADORA Y CALIFICADORA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. VÍCTOR MANUEL MARCIAL MARTÍNEZ

Fecha de Elaboración: 22/11/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 10**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
OMCC	Expedición de Actas informativas	=cumplida/absoluta*100	Acta Informativa	80	100	24	30	Se solicita el acta informativa y se emite en 45 minutos aproximadamente.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
OMCC	Expedición de Actas informativas	=cumplida/absoluta*100	Acta Informativa	80	100	56	70	Se solicita el acta informativa y se emite en 20 minutos aproximadamente.

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Emma Valeria González Manjarrez</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Víctor Manuel Marcial Martínez</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Alejandro Albarrán Cárdenas</p>
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): AREA DE CULTURA FISICA, DEPORTE Y JUVENTUD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. SALVADOR RAMIREZ ALONSO

Fecha de Elaboración: 22/11/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 11

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
ACFDJ/01/2023	SERVICIO A LA COMUNIDAD EN PRESTAMOS DE INTALACIONES DEPORTIVAS DEL MUNICIPIO	=cumplida/absoluta*100	PRESTAMO DE INSTALACIONES	0	100	0	0	SE DA RESPUESTA EN UN LAPSO DE 3 DIAS HABILES
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
ACFDJ/01/2023	SERVICIO A LA COMUNIDAD EN PRESTAMOS DE INTALACIONES DEPORTIVAS DEL MUNICIPIO	=cumplida/absoluta*100	PRESTAMO DE INSTALACIONES	0	100	0	0	SE DA RESPUESTA EN UN LAPSO DE 1 DIA HABIL

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p> C. MARICRUZ MORALES CONTRERAS</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> C. SALVADOR RAMIREZ ALONSO</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p> C. ALEJANDRO ALBARRAN CARDENAS</p>
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): JEFATURA DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ORALIA VALLEJO GÓMEZ

Fecha de Elaboración: 22/11/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 12**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMM	CONSULTA DE GERONTOLOGIA	=cumplida/absoluta*100	Permiso Provisional	0	100	0	0	TIEMPO DE RESPUESTA 2 DIAS HÁBILES
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
IMM	CONSULTA DE GERONTOLOGIA	=cumplida/absoluta*100	Permiso Provisional	0	100	0	0	TIEMPO DE RESPUESTA 1 DÍA HÁBIL

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p><u>MARICRUZ</u> C. MARICRUZ MORALES CONTRERAS AUXILIAR ADMINISTRATIVO</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>Oralia</u> C. ORALIA VALLEJO GÓMEZ JEFA DE ÁREA DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>Albarrán</u> C. ALEJANDRO ALBARRÁN CARDENAS</p>
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección Del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Texcalyacac

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. JUAN ANTONIO GUADARRAMA BARRERA

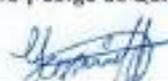
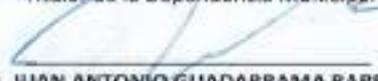
Fecha de Elaboración: 22/11/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 *Propuesta No. 13*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDIF2023	ENTREGA DE SEMILLAS DEL PROGRAMA HORTADIF	=cumplida/absoluta*100	Paquete de semillas	100	100	80	80	ACTUALMENTE SE ENTREGA EL PROGRAMA EN 20 MINUTOS.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGDIF2023	ENTREGA DE SEMILLAS DEL PROGRAMA HORTADIF	=cumplida/absoluta*100	Paquete de semillas	100	100	20	20	COMO ACCIÓN DE MEJORA SE PROPONE REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA A 10 MINUTOS

Observaciones:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>PSIC. YAZMIN ZEPEDA MEDINA Enlace de Mejora Regulatoria del área</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C.P. JUAN ANTONIO GUADARRAMA BARRERA Director del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Texcalyacac</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>   <p>C. ALEJANDRO ALBARRÁN CARDENAS</p>
--	---	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OFICIALIA DEL REGISTRO CIVIL 01 DE TEXCALYACAC,
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. EN D. ALMA LILIA CAMACHO RIVERA

Fecha de Elaboración: 22/11/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 15

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
ORC/001/2023	ASENTAMIENTO DE ACTAS DE NACIMIENTO	=cumplida/absoluta*100	Actas de nacimiento	70	100	10	10	Tiempo de respuesta 40 minutos
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
ORC/001/2022	ASENTAMIENTO DE ACTAS DE NACIMIENTO	=cumplida/absoluta*100	Actas de nacimiento	70	100	60	90	Tiempo de respuesta 20 minutos

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p> LIC. EN D. ALMA LILIA CAMACHO RIVERA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> LIC. EN D. ALMA LILIA CAMACHO RIVERA</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p> C. ALEJANDRO ALBAIZAN CARDENAS</p>
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): JEFATURA DE RECURSOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. MARIA ALEJANDRA AGUILAR ROJAS

Fecha de Elaboración: 22/11/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 16**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
JRH	Eliminación de requisitos para expedientes de servidores públicos.	=cumplida/absoluta*100		1	0	0	0	No se eliminó ningún requisito.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
JRH	Eliminación de requisitos para expedientes de servidores públicos.	=cumplida/absoluta*100		1	0	0	0	No se eliminó ningún requisito.

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboro</p>  <p>C. Ana Karen Alegría Guerrero</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>ING. MARIA ALEJANDRA AGUILAR ROJAS</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. ALEJANDRO ALBARRÁN CÁRDENAS</p>
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. MARICELA FROYLÁN BECERRIL

Fecha de Elaboración: 22/11/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.17

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DDH	Capacitaciones y/o pláticas en materia de derechos humanos dirigidas a instituciones educativas	=cumplida/absoluta* 100	Capacitaciones y/o Pláticas	0	100	0	100	No se realizaban dentro de las instituciones derivado de la pandemia por Covid-19
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DDH	Capacitaciones y/o pláticas en materia de derechos humanos dirigidas a instituciones educativas	=cumplida/absoluta* 100	Capacitaciones y/o Pláticas	4	100	4	100	Ya se realizan pláticas dentro de las instituciones, programando 4, siendo impartida 1 por trimestre.

Observaciones:

<p>Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró</p>  <p>C. MARICELA FROYLÁN BECERRIL</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. MARICELA FROYLÁN BECERRIL</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. ALEJANDRO ALBARRÁN CARDENAS</p>
---	--	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE ARTE Y CULTURA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. O. MONSERRATH CASTAÑEDA ALONSO

Fecha de Elaboración: 22/11/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 5**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CMAC	Elaboración de cápsulas y/o flyer que ayuden a difundir los talleres culturales y artísticos del municipio	=cumplida/absoluta*100	Cápsulas y/o flyer	15	100	0	0	No se elaboraban los flyers.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CMAC	Elaboración de cápsulas y/o flyer que ayuden a difundir los talleres culturales y artísticos del municipio	=cumplida/absoluta*100	Cápsulas y/o flyer	15	100	15	100	Ya se elaboran los flyer y se les da la debida difusión en redes sociales del ayuntamiento

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p><u>Yajeline Tlapa Izquierdo</u> YAJELINE TLAPA IZQUIERDO</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p><u>C. O. MONSERRATH CASTAÑEDA ALONSO</u> COORDINADORA DE ARTE Y CULTURA</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p><u>C. ALEJANDRO ALBARRÁN CARDENAS</u></p> 
--	--	---

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): PROCURADURIA MUNICIPAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. LUIS FELIPE ZUÑIGA QUINTERO

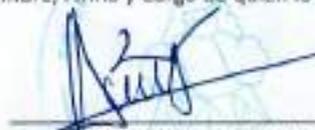
Fecha de Elaboración: 22/11/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2 *Propuesta No. 5*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
PMDIF/01/2023	Actas de representación tutelar	=cumplida/absoluta*100	Actas	3	100	1	33.3	Se expiden las actas de representación tutelar en 1 hora
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
PMDIF/01/2023	Actas de representación tutelar	=cumplida/absoluta*100	Actas	3	100	2	66.6	Se expiden las actas de representación tutelar en 45 minutos

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>C. LIZBETH AVILA GUTIERREZ</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo de Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. LUIS FELIPE ZUÑIGA QUINTERO</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. ALEJANDRO ALBARRAN CARDENAS</p>
--	--	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): PROCURADURIA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. LUIS FELIPE ZUÑIGA QUINTERO

Fecha de Elaboración: 22/11/2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/11/2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2 *Propuesta No. 14*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
PMDIF/02/2023	Juntas conciliatorias y/o convenio de pensión alimenticia	=cumplida/absoluta*100	Juntas conciliatorias y/o convenios	13	100	0	0	Se brinda el servicio con un cobro de recuperación por parte del usuario.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
PMDIF/02/2023	Juntas conciliatorias y/o convenio de pensión alimenticia	=cumplida/absoluta*100	Juntas conciliatorias y/o convenios	13	100	13	100	Se otorga el servicio de manera gratuita, por aprobación de la Junta de Gobierno del DIF municipal.

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>C. LIZBETH AVILA GUTIERREZ</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. LUIS FELIPE ZUÑIGA QUINTERO</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. ALEJANDRO ALBARRAN CARDENAS</p>
--	---	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA